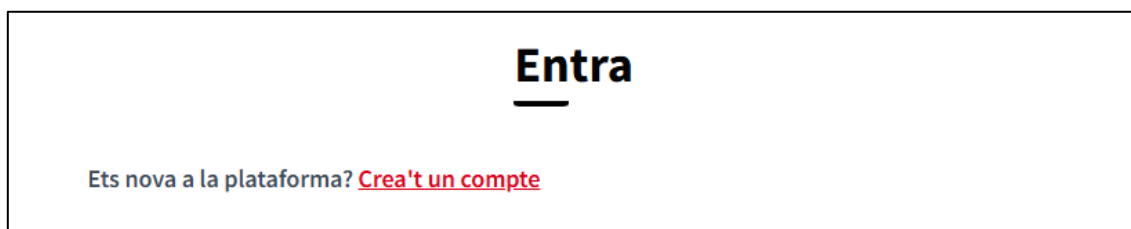


INSTRUCCIONS PER A L'ÚS DE LA PLATAFORMA PARTICIPA311 DE L'AJUNTAMENT DE PALAFOLLS

1. Entrar al portal web de la Plataforma Participa 311 de l'ajuntament de Palafolls (<https://participa311-palafolls.diba.cat/>).
2. Dirigir-se a l'apartat "Entra", que es troba a la part superior dreta.



3. Un cop a l'apartat "Entra", cal registrar-se com a nou usuari de la plataforma (el procés no és necessari si l'usuari ja està registrat). Per a fer-ho, cal clicar a l'enllaç "Crea't un compte".



4. Per a crear un compte, cal seguir els següents passos: Aportar un nom i un correu electrònic, afegir una contrasenya i acceptar els Termes i Condicions. Si es desitja rebre un butlletí informatiu de la Plataforma Participa311, cal clicar a l'apartat corresponent.
5. Un cop registrat, l'usuari rebrà un correu electrònic a l'adreça afegida anteriorment on se li demanarà que confirmi el compte mitjançant un enllaç. Un cop es confirmi el compte, l'usuari estarà registrat.
6. El següent pas és tornar a l'apartat "Entra" i identificar-se amb les dades amb què anteriorment ens hem registrat.

7. Posteriorment, per demostrar que som ciutadans de Palafolls, hem d'emplenar la següent pantalla:

Verifica amb Padró Municipal

Document d'identitat (DNI, NIF, Passaport o Targeta de Residència)*

Data de naixement*

[← Enrere](#) [Enviar →](#)

8. Si se'ns autoritza la verificació, ens hauria d'aparèixer un missatge com el següent:

AUTORITZACIÓ ATORGADA



Padró Municipal
Atorgada el 17 Març, de 2025 a les 11:51

9. En aquest moment, l'usuari estarà registrat a la plataforma i haurà demostrat ser de Palafolls, de manera que podrà contestar les enquestes que desitgi. Per a fer-ho, tan sols ha de tornar a la pantalla inicial de "Palafolls decideix" i dirigir-se a l'apartat de "Processos actius". Per a participar en l'enquesta del Pla Local de Joventut de Palafolls (2026-2030) s'ha de clicar sobre el procés.
10. Un cop dins del procés participatiu del Pla Local de Joventut de Palafolls (2026-2030), trobarem a la dreta de la pàgina l'enllaç a l'Enquesta sobre la realitat juvenil del municipi per elaborar el Pla Local de Joventut 2026-2030.

[Home](#) / [Processos](#) / [PLA LOCAL DE JOVENTUT DE PALAFOLLS \(2026-2030\)](#) [Seguir](#)

PLA LOCAL DE JOVENTUT DE PALAFOLLS (2026-2030)

Document estratègic de les polítiques de joventut

Quant a aquest procés

Aquest any 2025 estem redactant el nou pla de Joventut que ens ha de guiar des del 2026 al 2030.

Enquesta sobre la realitat juvenil del municipi per elaborar el Pla Local de Joventut 2026-2030

11. Un cop cliquem sobre l'enllaç, podrem respondre el formulari.
12. IMPORTANT: Un cop finalitzem el qüestionari, hem d'acceptar els Termes i Condicions per tal que la plataforma ens accepti les nostres respostes.

☒ En participar acceptes els Termes i condicions d'ús

ha de ser acceptat

[← Enrere](#)[Enviar respostes](#)